

# FAQ – Compensatieregeling Gastouderopvang

20-04-2020

## 1. Hoe wordt de uitbetaling naar de ouders geregeld?

Compensatie tot € 6,27 (max. uurtarief KOT) zal rechtstreeks, vanuit de Sociale Verzekeringsbank (SVB) in samenwerking met de Belastingdienst, naar de ouders worden gestort. De bedoeling is om dit in 1x uit te betalen, afhankelijk van het wel of niet verlengen van de noodmaatregelen na 28 april. Vooralsnog zal de uitbetaling plaatsvinden in juni/juli, daar hoeven ouders niets voor te doen.

## 2. Wat gebeurt er als het gastouderbureau tussen nu en eind april failliet gaat?

In principe zou dit niet mogelijk kunnen zijn in verband met de overige financiële noodmaatregelen welke door de overheid zijn getroffen. Mocht het in het uiterste geval wel gebeuren en heeft de gastouder nog een vordering op het gastouderbureau dan wordt de gastouder een zogeheten “concurrente crediteur”. Let hierbij op dat als de gastouder nog wel een deel van de eigen bijdragen voor de vraagouder dient te voldoen deze wel betaald dient te worden. Dit kan niet worden verrekend met de vordering.

## 3. Wat zijn de eventuele maatregelen om vraagouders enigszins te bewegen de facturen te betalen?

Er kunnen hiervoor geen maatregelen getroffen worden. Staatssecretaris van Ark heeft aangegeven dat overmacht een juridische grond kan zijn om betaling af te dwingen, in haar brief van 25 maart jl. aan de Tweede Kamer.

Voor het zover komt, willen wij adviseren dat het gastouderbureau contact opneemt met de ouders en schriftelijk bevestigt dat bij niet betalen van de factuur melding gemaakt wordt bij de Belastingdienst. Zodat deze ervan op de hoogte is dat de KOT gestopt dient te worden en het contract vanuit het gastouderbureau en gastouder per direct worden opgezegd i.v.m. wanprestatie. Tevens vermelden dat tijdens het van kracht zijn van de noodmaatregelen er geen nieuw contract kan worden aangegaan met een andere kinderopvangorganisatie en ervan uit het gastouderbureau/ gastouder geen vergoeding volgt voor de compensatie van de eigen bijdrage boven KOT.

(KOT wordt tussentijds niet stopgezet maar wordt achteraf bij de aangifte Inkomstenbelasting gecorrigeerd, de compensatie van de eigen bijdrage door de overheid wordt helaas niet teruggevorderd)



STICHTING NYSA  
BRANCHEORGANISATIE VOOR GASTOUDERS

**4. Wat als vraagouders voorstellen geen compensatie eigen bijdrage terug te willen?**

Vraagouders hebben bericht gekregen dat de volledige kinderopvangkosten gecompenseerd worden. De compensatie tot een bedrag van € 6,27 wordt door de overheid geregeld en hier kan niet van af worden gezien.

De compensatie van de bovenwettelijke eigen bijdrage zal verdeeld worden tussen gastouder en het gastouderbureau. Wanneer de ouders hier geen gebruik van willen maken, kunnen zij dit aangeven bij de gastouder zowel als het gastouderbureau.

Wij willen adviseren dit wel schriftelijk vast te leggen, indien mogelijk in een zogeheten driepartijenovereenkomst. Onder driepartijenovereenkomst verstaan wij een korte samenvatting van de afspraak waarna iedere partij (vraagouder-gastouder-gastouderbureau) deze voor akkoord ondertekend. Iedere partij krijgt daarna een kopie van de getekende overeenkomst.

**5. Komt er een compensatie voor vraagouders die geen recht hebben op KOT?**

Daar is SZW op dit moment nog druk mee bezig. Denk aan expats, ouders die een opleiding volgen ed. Zie kamerbrief d.d. 16-04-2020.

**6. Hoe wordt er omgegaan met de periodes van uitbetaling van de compensatie? Wordt er vastgehouden aan de datum vanaf sluiting (16 maart) en einde maatregel (28 april)?**

De compensatie van de eigen bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van de laatste beschikking KOT van 6 april jl. Uitbetaling compensatie van de overheid vindt in 1x plaats (afhankelijk van het feit of de genomen noodmaatregelen wel of niet verlengd zullen worden per 28 april).

Voor de compensatie eigen bijdrage vanuit de gastouder en het gastouderbureau adviseren wij om dit tevens in 1x te doen en bij verlenging maatregelen in 2 keer.

Voor uitbetaling zie punt 1.

**7. Worden alle gastouderbureaus begeleid in de administratieve uitvoering van de compensatie?**

Ja, vanuit de brancheorganisaties (BK, BMK, NYSA, VGOB) is op dd. 17-04-2020 een standaard rekenmodel verstrekt waar gebruik van kan worden gemaakt. Het rekenmodel kan gebruikt worden tot een gezamenlijk uurtarief van max. (€ 7,77), daarboven wordt maatwerk geadviseerd.



**8. Hoe wordt er omgegaan met toetsing inzake juistheid van eigen bijdrage van de vraagouders? Gastouders hebben geen inzicht in het financiële plaatje van de ouders, waardoor er mogelijke fraudegevoeligheid aan de orde kan komen?**

Gastouders en gastouderbureaus hoeven hier geen inzage in te hebben. De compensatie tot KOT uurtarief van 6,27 vindt door de SVB/Belastingdienst plaats. Daarboven dienen de gastouder en het gastouderbureau alleen beide inzage te hebben in het tarief van de gastouder, de bureaunkosten en het aantal afgenomen opvanguren conform het reguliere contract of het gemiddelde aantal opvanguren indien er sprake is van een flexcontract. Van deze berekening dient iedere partij een afschrift te ontvangen ter verduidelijking en ter onderbouwing van de eigen financiële administratie.

**9. Kunnen de betalingen die door de gastouders gedaan zullen worden, in het kader van compensatie voor de ouders, meegenomen worden in de aangifte IB over 2020?**

Ja, de compensatie wordt gezien als bedrijfskosten en komen dan ook ten laste van de winst uit onderneming. Bij de aangifte IB 2020 zal de winst uit onderneming dan ook lager uitvallen (daar de uitgekeerde compensatiebedragen hiervan worden afgetrokken) en betaald men minder Inkomstenbelasting.

**10. De meeste gastouders gaan er nu vanuit dat, wanneer hun eigen uurtarief onder de € 6,27 zit, zij niets terug hoeven te betalen. Klopt dit?**

Nee, dit klopt niet. De compensatie van de eigen bijdrage van de ouders wordt beoordeeld op het gezamenlijk uurtarief (tarief gastouder en kosten gastouderbureau). Komt dit gezamenlijk uurtarief boven de € 6,27 dan is het advies, om de eigen bijdrage aan de vraagouders te compenseren.

**11. Wordt het verplicht om de vergoeding van de eigen bijdrage van de ouders terug te betalen door de gastouders c.q. gastouderbureaus?**

Nee, dit is niet verplicht. Echter wordt het wel sterk geadviseerd dit te doen. Het advies om het wel te doen, komt voort uit het feit dat de overheid de ouders dringend verzocht hebben de facturen volledig door te betalen. Zodat de gastouderbranche niet zonder inkomen komt te zitten. Wanneer gastouder of bureau niet tot compensatie overgaat kan de vraagouder beslissen om het contract op te zeggen of de bedragen terug te laten betalen, ook met terugwerkende kracht vanaf het moment dat er geen opvang heeft plaatsgevonden.

Noodopvang geldt niet voor hierboven geschetste situatie, aangezien noodopvang gratis is en los staat van de lopende contracten.

**12. Ouder heeft het contract opgezegd. Wat kan ik doen als gastouder?**

Wanneer een ouder het contract heeft opgezegd, om welke reden dan ook, dan behoeft de ouder vanaf beëindigingsdatum geen facturen meer te betalen. Mochten er verschillende inzichten zijn over 'welke datum' als beëindigingsdatum aangehouden dient te worden vraag dan advies bij ons Klacht- en adviesloket: [klachtenloket@stichtingnysa.nl](mailto:klachtenloket@stichtingnysa.nl)



**13. Klopt het dat de terugbetaling van de eigen bijdrage van de ouders begrenst is op € 7,77?**

Nee, dat klopt niet. Het is een advies, een richtlijn die alle brancheorganisaties met elkaar overeengekomen zijn, waardoor de excessen, denk aan hoog uurtarief en/of hoge bureaunkosten, vermeden worden. Het is dus wel degelijk mogelijk om de compensatie volledig, ook boven de € 7,77 uit te betalen aan de ouders. Het beschikbare rekenmodel is te gebruiken om de compensatie uit te rekenen tot aan de genoemde € 7,77. Voor het gezamenlijk uurtarief wat daarboven uitkomt, adviseren wij maatwerk.

**14. Wat gebeurt er met de gewerkte dagen, uren over de periode van 1 tot 16 maart?**

Daarop heeft deze compensatieregeling geen invloed. De gewerkte uren tot 16 maart horen gewoon uitbetaald te worden.

**15. Waarom kan de compensatie eigen bijdrage van de ouders niet standaard 50/50 zijn (gastouder/gastouderbureau)?**

Dit zou niet eerlijk zijn. De gastouder verdient per uur meer dan het bureau. De richtlijn die nu geadviseerd wordt (tot max. € 7,77), is gebaseerd op een gelijkwaardig percentage van ieders omzet.

**Voorbeeld:**

Uurtarief gastouder:	€ 6,50
Aantal opvanguren:	100
Omzet gastouder:	€ 650 (€ 6,50 x 100)
Bureauvergoeding:	€ 60 (is omzet bureau)
Totale kosten ouder:	€ 710 (€ 650 + € 60)
Gezamenlijk uurtarief:	€ 7,10 (€ 710 / 100)
Eigen bijdrage vraagouder:	€ 83 (€ 7,10 - € 6,27 = € 0,83 x 100)
Aandeel gastouder naar rato:	€ 76 (€ 650 / € 710 x € 83)
Aandeel gob naar rato:	€ 7 (€ 60 / € 710 x € 83)

In dit geval betalen zowel het bureau als de gastouder ieder 11,6% van hun omzet. Hetgeen gelijkwaardig te noemen is als 50/50, als percentage van de omzet, niet in euro's.

**16. Mijn uurtarief als gastouder zit ver onder de € 6,27. Door hoge bureaunkosten is de uitkomst van het rekenmodel dat ik ook een deel moet terugbetalen. Klopt dit wel?**

Ja dat klopt, dit is het gevolg van jouw keuze om met dat specifiek bureau samen te werken. Het gaat om het gezamenlijk uurtarief. Ons advies is, in deze situatie, om in gesprek te gaan met het gastouderbureau.



**17. Ik heb vanaf 16 maart noodopvang geboden met soms halfvolle en soms volle bezetting. Moet ook ik de ouders terugbetalen?**

Ja, noodopvang is voor alle ouders gratis. Wie werkt doet dat om de mensen met cruciale beroepen te ondersteunen in hun werk. Je normale inkomen wordt doorbetaald omdat alle ouders die geen noodopvang krijgen de factuur wel betalen.

**18. Als ik tot de risicogroep behoor of ziek ben geworden (dus niet mocht werken) moet ik dan alsnog terugbetalen?**

Ja, want ook jij wordt doorbetaald voor de regulieren uren terwijl jouw opvang gesloten is.

**19. Wat kan ik doen als mijn gastouderbureau niet gebruik maakt van het aangeboden rekenmodel en een andere berekening hanteert?**

Het bureau kan dit niet eenzijdig voor jou als gastouder bepalen. De compensatie dient door beide partijen, gastouder en gastouderbureau, samen overeen gekomen te worden. Wanneer een bureau toch vindt dat dit eenzijdig door hen opgelegd mag worden en je bent het er niet mee eens, dan adviseren wij je een mail te sturen naar het Klacht- en adviesloket van Nysa: [klachtenloket@stichtingnysa.nl](mailto:klachtenloket@stichtingnysa.nl)

**20. Ik ben ZZP'er en bepaal alles zelf. Ik wil geen compensatie betalen aan de ouders. Word ik hiertoe verplicht? En zijn er gevolgen als ik besluit niet terug te willen betalen?**

Je bent niet verplicht tot compensatie over te gaan maar zoals in punt 11 aangegeven, adviseren wij sterk om dit wel te doen. De gevolgen kunnen namelijk zijn dat de ouders de contracten met terugwerkende kracht op gaan zeggen en de reeds gedane betalingen terug eisen of zelf storneren. Ouders hebben namelijk vrijwillig de facturen betaald om jou van inkomen te voorzien.

**21. Als mijn uurtarief (gastouder) hoger is dan € 7,77, wat moet ik dan terugbetalen?**

In dit geval adviseren wij je in overleg met je gastouderbureau te treden. En gezamenlijke naar een oplossing te zoeken richting de vraagouders. Mochten jullie er niet uitkomen, dan mag je altijd een mail sturen naar ons Klacht- en adviesloket: [klachtenloket@stichtingnysa.nl](mailto:klachtenloket@stichtingnysa.nl) Vermeldt dan in de mail het aantal reguliere opvanguren, de betreffende bureaunkosten, alsmede jouw uurtarief.

**22. Is dit rekenmodel goedgekeurd door het Ministerie?**

Nee, het rekenmodel heeft niets te maken met de vergoeding vanuit de overheid, tot max. uurtarief van € 6,27. Dit is een tool ontwikkeld door alle brancheorganisaties en gebaseerd op de inmiddels gepubliceerde richtlijn. Het rekenmodel is bedoeld om de compensatie tussen € 6,27 en € 7,77 te berekenen.



Het Ministerie van SZW heeft er met diverse maatregelen voor gezorgd dat de kinderopvangorganisaties niet zonder inkomen komen te zitten in deze crisistijd. Aan de vraagouders is met klem verzocht de facturen door te blijven betalen. Op basis daarvan ontvangen de ouders de compensatie. Daarnaast is gevraagd aan de branche om deze ouders zelf voor het restant tegemoet te komen, zodat de kinderopvang blijft bestaan.

**23. Ik heb in de maand mei een paar weken vakantie ingepland en daar hebben de ouders rekening mee gehouden. Ben ik geacht te compenseren? Hoe werkt dat?**

Vooruitlopend op het feit dat de regeling wel of niet verlengd gaat worden, zal het afhankelijk zijn van wat er in jouw contract opgenomen is met betrekking tot het wel/niet doorbetalen van de vakantiedagen. Je kunt hierover een mail sturen naar ons klacht- en adviesloket: [klachtenloket@stichtingnysa.nl](mailto:klachtenloket@stichtingnysa.nl). Graag in de mail je contract meesturen.

**24. Mijn gastouderbureau heeft mij geadviseerd mijn uurtarief te verlagen om onder de € 6,27 te blijven, waar ik mee akkoord ben gegaan. Het bureau heeft ook hun eigen kosten verlaagd. Ontspring ik nu de dans en hoef ik niets terug te betalen?**

Zolang jullie gezamenlijk uurtarief onder de € 6,27 blijft, hoeven jullie inderdaad geen compensatie eigen bijdrage aan de ouders te betalen. Andere kant van de medaille is dat je nu waarschijnlijk een substantieel deel van je inkomen bent kwijt geraakt. Het bedrag aan compensatie is vaak lager dan wat je totaal verdient had op je reguliere tarief.

**25. Als ik de datums in de rekenmodule aanpas, dan verandert er niets in de uitkomst, hoe kan dat?**

Dat klopt, de datums zijn geen rekenvelden en zijn alleen bedoeld om de periode waar de compensatie betrekking om heeft, aan te duiden. Het aantal uren, het uurtarief van de gastouder en de bureaunkosten zijn rekenvelden en dienen aangepast te worden.

**26. Wat als mijn gastouderbureau niet wil compenseren maar ik wel, of andersom?**

Het is zaak om de compensatie gezamenlijk overeen te komen. Mocht er geen oplossing uit komen, inventariseer bij je vraagouders wat hun wensen zijn. Zie ook ons Stappenplan, welke de leden van Nysa op 17-04-2020 ontvangen hebben.

**27. In de richtlijn wordt aangeraden om bedragen onder de € 10 niet uit te betalen i.v.m. de administratieve lasten. Mijn bureau hoeft maar € 5 uit te betalen en ik € 9. Vindt er nu geen compensatie plaats omdat dit onder de € 10 blijft?**

In de richtlijn wordt inderdaad aangeraden om bedragen onder de € 10 niet uit te betalen i.v.m. administratieve lasten. Deze grens van € 10 heeft betrekking op de te betalen compensatie van gastouder én gastouderbureau tezamen. In dit geval bedraagt de totale compensatie € 14, deze is hoger dan de ondergrens van € 10 en dient uitbetaald te worden.

N.B. Voor de gehele periode van 16 maart t/m 28 april geldt deze ondergrens ongeacht of de compensatie in 1x, 2x of 3x uitbetaald wordt.

